

Gestione del Rischio

A cura di Alessandra Negri - Funzionario Tecnico Direzione Normazione UNI



“Il dossier è stato realizzato con la collaborazione di Gennaro Bacile (Coordinatore del Gruppo di Lavoro UNI/CT 043/GL 2 Gestione del rischio) che si ringrazia per aver contribuito fattivamente alla definizione della struttura dello stesso e alla raccolta dei contributi”. Lo scenario economico, sociale, ambientale e tecnologico in cui le organizzazioni si trovano a operare è sempre più complesso, soprattutto alla luce dei recenti avvenimenti e delle misure precauzionali urgenti messe in atto dal Governo italiano per la pandemia coronavirus, da cui nasce l’evidente necessità di definire una vera e propria politica di gestione del rischio attraverso un approccio rigoroso e trasversale che permetta di identificare, valutare e trattare i rischi, cogliendone sia gli aspetti negativi sia quelli positivi. Una gestione del rischio oculata si colloca tra i preziosi strumenti che le *governance* delle organizzazioni possono adottare per anticipare e prepararsi a rispondere in modo efficace a eventuali interruzioni operative, permettendo alle

organizzazioni di migliorare la propria reputazione, credibilità e aumentare la propria resilienza organizzativa.

I contributi raccolti in questo dossier mettono in evidenza come i punti di vista sul rischio siano molteplici e dipendano soprattutto dai vari settori che nel tempo hanno sviluppato una propria terminologia e specifiche tecniche per valutare e trattare quei particolari rischi. Al tempo stesso sottolineano che le diversità sono soltanto apparenti e che è assolutamente possibile, oltre che auspicabile, riuscire a ottenere un consenso il più ampio possibile su una visione generale, inclusiva e armonizzata del rischio e della sua gestione. È questa la ragion d’essere dell’ISO/TC 262 “*Risk Management*” (RM), il quale, nel suo “*Strategic Business Plan*”, afferma tra l’altro che:

- l’intenzione è quella di promuovere l’armonizzazione dei documenti ISO riguardo al rischio e alla sua gestione;
- la strategia include lo sviluppo di linee guida

per facilitare l’applicazione dei principi di RM nelle norme fondamentali e garantire solidi collegamenti con altri comitati tecnici che affrontano il rischio come parte delle loro norme specifiche di settore.

Il dibattito più acceso nel GL - ISO/TMBG/JTCG/TF14 - che sta sviluppando una “*limited revision*” della struttura di alto livello (HLS) alla base delle norme sui sistemi di gestione, riguarda proprio il rischio e non sembra che si riesca a raggiungere il consenso per adottare la filosofia dell’ISO/TC 262 espressa tramite la UNI EN ISO 31000 (Gestione del rischio - Linee guida). La norma è rivolta a tutti coloro che nelle organizzazioni hanno il compito di prendere decisioni, definire e conseguire gli obiettivi, ovvero coloro che creano e proteggono valore ponendo estrema attenzione alla gestione dei rischi, con una visione globale, per massimizzare le opportunità e ridurre al minimo l’influenza delle minacce. La norma si basa su una filosofia che incoraggia l’applicazione di processi e metodologie di gestione del rischio a organizzazioni di qualsiasi settore e dimensione. Si dovrebbe insistere sull’unicità del sistema di gestione, piuttosto che sulle specificità delle singole discipline, comunque importantissime, alle quali fanno riferimento i singoli *management system standard*. Un tale approccio consentirebbe l’applicazione di una politica di rischio molto più vantaggiosa per l’intera organizzazione, aiutandola a definire e raggiungere al meglio tutti i suoi obiettivi. Va notato che il termine armonizzazione NON significa la completa sostituzione con la cancellazione dei termini e dei metodi utilizzati in precedenza, ma “armonizzare”, “concordare”, “rendere privo di contrasto”, “rendere coerente” gli *standard* a vantaggio degli utenti.

NORME PUBBLICATE DALL’ISO/TC 262

UNI ISO 31000:2018	<i>Risk management - Guidelines</i>
ISO/TR 31004:2013	<i>Risk management - Guidance for the implementation of ISO 31000</i>
UNI CEI EN IEC 31010:2019	<i>Risk management - Risk assessment techniques</i>
IWA 31:2020	<i>Risk management - Guidelines on using ISO 31000 in management systems</i>
ISO/FDIS 31022	<i>Risk management - Guidelines for the management of legal risk</i>

PROGETTI IN ELABORAZIONE

ISO/CD 31030	<i>Risk management - Managing travel risks - Guidance for organizations</i>
ISO/AWI 31050	<i>Guidance for managing emerging risks to enhance resilience</i>
ISO/CD 31070	<i>Risk Management - Guidelines on core concepts</i>
ISO/AWI 31073	<i>Risk management - Vocabulary</i>